Certifiés par EHG

5 semaines 2x / Semaine

En ligne Live

Professeurs Experts

Certificat Online

Digitalization Transformation & Change Management

Débute le 26 mai 2026

Maîtrisez la transformation digitale avec assurance

Digitalization Transformation & Change Management

Ce certificat explore l'impact croissant de la digitalisation dans l'hôtellerie et au-delà, en mettant l'accent sur la transformation numérique et la gestion du changement. Face à un monde en constante évolution, l'adaptation aux nouvelles technologies est essentielle pour rester compétitif et améliorer l'expérience client. Grâce à une approche pratique et stratégique, vous apprendrez à gérer les transitions numériques, à intégrer des technologies émergentes et à mobiliser les équipes autour du changement.

Ce programme s'adresse aux professionnels de l'hôtellerie, du tourisme, du luxe, mais aussi à toute entreprise confrontée aux défis du digital. Il est idéal pour les managers, chefs de projet, entrepreneurs et responsables du changement souhaitant optimiser la transition vers une culture numérique et améliorer leur gestion des innovations technologiques.

Appliquer des stratégies de gestion du changement pour garantir le succès de la transformation numérique.

Analyser l'impact des technologies émergentes telles que l'IA, la réalité augmentée et l'IoT sur l'expérience client et les opérations.

Développer des méthodes de communication et de formation engageantes pour accompagner les équipes dans la transition numérique.

Gérer les défis humains et organisationnels liés à la digitalisation des services.

Comparer les meilleures pratiques en gestion du changement entre l'hôtellerie et d'autres secteurs.

Ce certificat vous apportera des outils concrets pour piloter la digitalisation et mettre en place une culture de l'innovation durable.

Maîtrisez la transformation numérique et le changement

Pour plus d'informations ou pour vous inscrire, visitez le site