



Certifiés
par EHG



5 semaines
2x / Semaine



En ligne
Live



Professeurs
Experts

Certificat Online
**Personalization
& Luxury Service Experience**

Débuté le 13 mars 2026

Personnalisez. Surprenez. Fidélisez.

Personalization & Luxury Service Experience

Ce certificat explore les rouages de l'expérience de service haut de gamme, en mettant l'accent sur la personnalisation poussée et la compréhension fine des besoins individuels. Vous apprendrez à concevoir des expériences sur mesure, à anticiper les attentes d'une clientèle exigeante et à bâtir une relation client unique, propre au secteur du luxe.

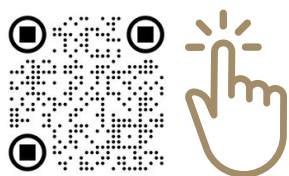
Destiné aux professionnels de l'hospitalité, du luxe ou de la relation client, ce programme vous permettra d'approfondir vos compétences en communication, en gestion des préférences et en résolution proactive des insatisfactions, afin de garantir une expérience d'exception, exclusive et mémorable.

Identifier les besoins individuels des clients grâce à des techniques de segmentation efficaces, afin de concevoir des expériences de service sur mesure.

Proposer des recommandations personnalisées alignées avec les tendances du luxe et les préférences spécifiques de chaque client.

Gérer les plaintes avec tact et professionnalisme, en mobilisant des compétences avancées en communication et en gestion de conflits.

Surpasser les attentes d'une clientèle exigeante, en maîtrisant les codes du luxe et l'art du service hautement personnalisé.



Pour plus d'informations ou pour vous inscrire, visitez le site