



Certifiés  
par EHG



5 semaines  
2x / Semaine



En ligne  
Live



Professeurs  
Experts

Certificat Online

# Understanding the Luxury Consumer

**Débute le 16 novembre 2026**

À la découverte de l'intimité des attentes du luxe.

# Understanding the Luxury Consumer

Ce certificat vous plonge dans les attentes, les comportements et les motivations profondes des consommateurs de produits et services de luxe. Vous apprendrez à mieux comprendre leurs décisions d'achat, à créer des offres sur mesure et à bâtir une relation de confiance et de fidélité durable avec cette clientèle exigeante.

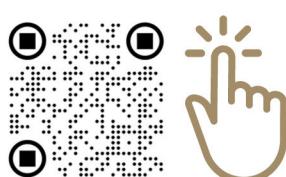
Destiné aux professionnels de l'hôtellerie, du marketing, de la vente ou du management de produits haut de gamme, ce programme vous apportera les clés pour adapter votre stratégie à un public raffiné, sensible aux détails et à l'expérience. Vous explorerez également les leviers émotionnels et symboliques du luxe, ainsi que les dynamiques culturelles qui influencent les attentes d'un marché globalisé.

**Analysier** les comportements d'achat et les motivations spécifiques des consommateurs de luxe afin de mieux répondre à leurs attentes.

**Concevoir** des offres personnalisées qui maximisent la satisfaction et renforcent l'attachement à la marque.

**Développer** des stratégies de fidélisation basées sur la connaissance approfondie du client et des expériences relationnelles fortes.

**Créer** des liens durables et différenciants avec une clientèle premium à travers une approche émotionnelle et personnalisée.



Pour plus d'informations ou pour vous inscrire, visitez le site