



Certifiés
par EHG



5 semaines
2x / Semaine



En ligne
Live



Professeurs
Experts

Certificat Online

Principles of Luxury Hospitality

Début le 4 janvier 2027

Devenez architecte d'expériences d'exception

Ce certificat immersif vous initie aux fondamentaux de l'hôtellerie de luxe, en explorant les standards d'excellence, la gestion de la qualité, la personnalisation de l'expérience client et les codes du service haut de gamme. À travers une approche stratégique et opérationnelle, vous étudierez aussi les enjeux actuels de la marque, de la réputation et du leadership dans un contexte exigeant et international.

Ce programme s'adresse aux professionnels de l'hôtellerie, du luxe, de la communication et aux managers désireux de développer une vision raffinée et compétitive de l'expérience client. Il est idéal pour celles et ceux qui aspirent à évoluer dans les environnements haut de gamme et à anticiper les attentes d'une clientèle exclusive.

Créer des expériences clients exclusives qui renforcent l'image et l'identité de la marque. Analyser les clés du service de luxe, de la gestion de la qualité et de la personnalisation client.

Évaluer les tendances, défis et exigences de l'hôtellerie de luxe contemporaine.

Renforcer vos compétences en leadership et en gestion dans un contexte d'excellence.

Développer des stratégies adaptées pour faire rayonner une marque dans le secteur du luxe.

Comprendre les codes du luxe pour mieux répondre aux attentes d'une clientèle internationale.

Jean-François Caenen vous guidera tout au long de cette formation, en partageant ses expériences diversifiées dans l'hôtellerie de luxe, de la baie de Saint Andrews à Neuchâtel, et son expertise en formation dans le secteur.



Pour plus d'informations ou pour vous inscrire, visitez le site www.ehg.ch